

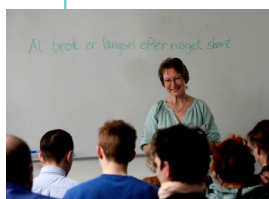
Tag temperaturen på samarbejdet

Engagement—effektivitet—arbejdsglæde—udvikling

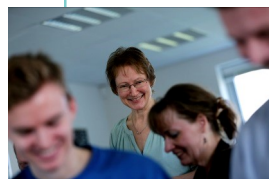


- Tager kollegerne ansvar—også når der er bøvl?
- Bærer I i flok?
- Bliver væsentlige konflikter løst?
- Er I åbne om jeres fejl—så alle kan lære af dem?
- Er der blokeringer for flowet i arbejdet?

Fra medarbejdere til sam-arbejdere



Tag temperaturen på samarbejdet og få en mundtlig og skriftlig gennemgang af jeres samarbejdskultur med anbefalinger:



Broncetermometret: Rapporten baseres på spørgeundersøgelse for alle medarbejdere — **2.350 kr.* + moms**



Sølvtermometret: Rapporten baseres på interview med 5 medarbejdere; det udleder erfaringsmæssigt 90 % af informationerne — **3.400 kr. + moms**

Guldtermometret: Rapporten baseres på interview med 5 medarbejdere og tilpasset spørgeundersøgelse til alle medarbejdere — **4.500 kr.* + moms**

*ved max 10 respondenter. Derefter +150 kr./respondent indtil 50 medarbejdere.



Bestil et uforpligtende, indledende møde



Personaleomsætningen blev halveret

Kiratin A/S døjede med en personaleomsætning, der var mere end dobbelt så høj som branchens gennemsnit. Efter seks måneders arbejde med ledergruppen faldt den til under gennemsnittet.

Direktøren udtaler:

"Pernille Plantener er underholdende og faglig kompetent, og man får god og konstruktiv feed back på både spørgsmål og indspark. Hun holder sig ikke nødvendigvis slavisk til et manus men kan lade sig inspirere uden at hun mister fokus og overblik. Og så er jeg jo glad for hendes menneskesyn generelt. Uden det skaber ingen virksomheder resultater!"

Kim Laursen
Direktør Kiratin a/s

Læs også bagsiden!

www.BusinessByHeart.dk v/ Pernille Plantener
Víssemosevej 14, 4673 Rødvig Stevns
2543 2921 ✉ pernille@businessbyheart.dk



Al brok er længsel efter noget skønt

Hvornår har du sidst taget temperaturen på samarbejdet?

Kolleger, der arbejder godt sammen, er som en velsmurt maskine. Ikke alene er et godt samarbejde mere effektivt, det opfylder også vores basale behov for fællesskab, og jo stærkere samarbejdskultur, jo bedre chance for at vi møder glade ind om morgenen og går tilfredse hjem de fleste dage.

Det gode samarbejde er det væv, som højtydende teams og organisationer er gjort af. Det gør arbejdspladsen mere robust, fordi fællesskabet tilsammen bringer flere ressourcer i spil end den enkelte råder over. Det gode samarbejde er karakteriseret ved gensidig ansvarlighed og rettidig omhu, og omfatter at man tager fat om konflikter, når de opstår, og udnytter uenigheder aktivt i virksomhedens fortsatte udvikling.

Tag temperaturen

Vi taler tit om trivselsfremme og stressforebyggelse, men sjældent om samarbejde som noget, der skal prioriteres, og som kan læres og styrkes.

Somme tider lider samarbejdet under en tidligere hændelse, som nogle har svært ved at slippe. En

Det gode samarbejde er det væv, som højtydende teams og organisationer er gjort af.

uberettiget firing, en virksomhedssammenlægning eller en uklog beslutning kan trække tillidskontoen i bund, og viljen til at tage ansvar daler, indtil der er blevet ryddet op i det, der ligger i vejen.

Andre steder blokerer de daglige rutiner. Bliver medarbejderne informeret forud for beslutninger, der kommer til at berøre dem? Bliver

man bebrejdet frem for instrueret, når man har begået fejl? Eller er den daglige omgangstone blevet usund?

Det begynder i garderoben



Ved du, hvordan samarbejdskulturen er i dag? Du kan begynde med at lytte efter brok i garderoben, både den verbale og det, der signaleres ved et hævet øjenbryn eller et suk. De fleste vil gerne yde deres bedste, men hvis de føler sig pressede eller usikre, holder de sig tilbage. Brok, beklagelser og bagtaleri er indikatorer, der kan lede dig på sporet af det, der måske blokerer for den gode samarbejdskultur.

En **temperaturmåling** vil give et fingerpeg om hvor der kan sættes ind for at fremme det gode samarbejde.

Temperaturmålingen ledsages af forslag til indsatser, der kan fremme det gode samarbejde. Indsatsen kan f.eks. bestå af en specialdesignet workshop, konfliktmægling, ledertræning eller undervisning i anerkendende kommunikation.

Den gode samarbejdskultur fremmes af klar, tydelig tovejs-kommunikation, retfærdige og gennemsigtige beslutninger, og rettidig og fair konflikthåndtering.